

# FAQ DUPLICATOR

## **1. Est-ce que le Duplicator copie tous types de fichier ?**

Rép : OUI

Entre autre :

MP3, WAV, OGG, FLAC, APE, JPEG, BMP, GIF, MPEG, FLV, AVI, RMVB, les fichiers texte (.TXT) & paroles de chansons (.LRC)

## **2. Combien de temps faut-il pour copier 100 Mo sur 35 Clefs ?**

Rép : La vitesse de copie est de 4Mo/seconde soit 16 min pour 35 clef de 100 mo

## **3. Peut-on brancher un disque dur externe sur le Duplicator ?**

Rép : OUI à la condition qu'il soit sous système FAT et non NTFS

## **4. Peut-on brancher un HUB USB sur le Duplicator ?**

Rép : NON

## **5. Est-ce que tous les périphériques MP3 – MP4- Clef USB sont compatibles sur le Duplicator ?**

Rép : La majorité de ces périphériques sont compatibles, à l'exception des clefs cryptées. La copie des fichiers audio enregistrés avec le périphérique peut poser problème. Nous contacter dans ce cas

## **6. Si vous rencontrez des problèmes lors d'une opération avec le Duplicator (copie, effacement...) ?**

Vérifiez que les leds vertes soient bien allumées devant les MP3 connectés avant de lancer une opération ; puis lors de la fin de cette opération les leds vertes doivent être orange, si ce n'est pas le cas, recommencez l'opération. Si le problème persiste reformater le MP3 et respecter bien la procédure de branchement des clefs sur le Duplicator sans oublier de toucher le connecteur du MP3 dans le cercle métallique (protection antistatique).

## **7. Lors de l'enregistrement vocal sur le MP3, un dossier records se crée. S'il ne se crée pas, est-ce normal ?**

Certains MP3 ne créent pas de dossier Records. L'enregistrement s'enregistre alors dans la racine du MP3 et sera quand même copié lors de la manipulation avec le Duplicator.

## **8. Les nouveaux MP3 Barthe sont-ils compatibles avec les anciens MP3 Barthe?**

Si vous effectuez une copie de fichiers audio enregistrés sur un ancien MP3 avec le Duplicator en mélangeant des nouveaux MP3 et des anciens vous pouvez rencontrer des problèmes de compatibilité à l'écoute de fichiers audio.

Les anciens MP3 peuvent enregistrer sous format ACT et les nouveaux MP3 ne reconnaissent pas ce format. Il est donc nécessaire d'effectuer une configuration sur les anciens MP3 afin de mettre l'enregistrement sous le format WAVE et plus sous le format ACT. Ceci est à faire que si vous utilisez le Duplicator en utilisant des anciens MP3 et des nouveaux MP3.

## **9. Lors du ramassage des copies, la copie ne se fait que partiellement et les leds clignotent en vert.**

Dans les noms de fichiers il y a des caractères qui ne sont pas reconnus par le DUPLICATOR ( exemple : ' / œ ) , il faut enregistrer vos fichiers avec des caractères ALPHA NUMERIQUE, à l'exclusion des caractères typographiques spécifiques.

## **10. Les MP3 ne sont pas chargés malgré plusieurs heures de charge sur le Duplicator.**

Le Duplicator ne charge les MP3 que s'ils sont sur ON.

Par ailleurs certains MP3 ont besoin d'être mis sur ON rapidement après avoir été branchés sur le Duplicator.

Enfin si des MP3 sont laissés sur ON sur un Duplicator éteint, alors la batterie des MP3 va se décharger rapidement.

## **11. Lorsque le Duplicator paraît avoir un comportement anormal ( leds restent allumées ou clignotent...).**

Veillez télécharger et installer la dernière mise à jour que vous trouverez sur le site Internet [www.barthe-audio.com](http://www.barthe-audio.com).

## **FAQ Fonctionnement du Duplicator avec les MP3 BARTHE.**

## **12. Pourquoi le transfert d'un fichier son ne se fait pas avec le Duplicator?**

Le fichier son ne s'enregistre pas dans le répertoire Record / Voice.

Il faut reconfigurer le MP3 pour qu'il enregistre de nouveau dans le répertoire Record/Voice. Aller sur Record (REC) – « M » – puis dans répertoire Principale « M », puis naviguer dans les répertoires avec les touches ►►, ◀◀, pour se repositionner dans le répertoire Record/Voice Record puis Voice – puis appuyer sur Play/Pause pendant 2s pour mémoriser le répertoire.